

09:00 Uhr bis 10:30 Uhr

- Begrüßung der Teilnehmer
- Neues in protel hotelsoftware
- Active Desktop
- Gästekartei
 - Split Screen
 - Sonderpreisfunktion
 - Marketingcodes
- Masterkarteikarten/ Accounts
- Preisverfügbarkeit/ Mulitstrategie
- protel Navigator

10:30 Uhr bis 11:00 Uhr

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

11:30 Uhr bis 13:00 Uhr

- Reservierung
 - Einzelreservierung
 - Gruppenreservierung
 - Zeitabhängige Preisübersicht
 - Zubuchbare Packages
 - Fixleistungen
 - Zahlungsinstruktion
 - Gastkorrespondenz
- Verkaufsgespräch
 - BAR Raten
 - Promotioncodes
 - Sonderpreisfunktion
 - Preisinformation/ Arrangement
- Aktive Verpflegungsliste
- Zimmerverteilung

13:00 Uhr bis 14:00 Uhr

- Mittagspause und Entspannung

14:00 Uhr bis 15:30 Uhr

- Kontingentverwaltung
- Depositverwaltung
- Doublettenkontrolle/ Karteikartenpflege
- Houskeeping
- Lost & Found
- Kassenabschluss/ Tagesabschluss

15:30 Uhr bis 16:00 Uhr

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

16:00 Uhr bis 17:00 Uhr

- Ihre Fragen