

## 09:00 Uhr bis 10:30 Uhr

- Begrüßung der Teilnehmer
- Neues in protel hotelsoftware
- Active Desktop
- Gästekartei
  - Split Screen
  - Sonderpreisfunktion
  - Marketingcodes
- Masterkarteikarten/ Accounts
- Preisverfügbarkeit/ Mulitstrategie
- protel Navigator

## 10:30 Uhr bis 11:00 Uhr

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

## 11:30 Uhr bis 13:00 Uhr

- Reservierung
  - Einzelreservierung
  - Gruppenreservierung
  - Zeitabhängige Preisübersicht
  - Zubuchbare Packages
  - Fixleistungen
  - Zahlungsinstruktion
  - Gastkorrespondenz
- Verkaufsgespräch
  - BAR Raten
  - Promotioncodes
  - Sonderpreisfunktion
  - Preisinformation/ Arrangement
- Aktive Verpflegungsliste
- Zimmerverteilung

## 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr

- Mittagspause und Entspannung

## 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr

- Kontingentverwaltung
- Depositverwaltung
- Doublettenkontrolle/ Karteikartenpflege
- Houskeeping
- Lost & Found
- Kassenabschluss/ Tagesabschluss

## 15:30 Uhr bis 16:00 Uhr

- Kaffeepause und Erfahrungsaustausch

## 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr

- Ihre Fragen